

第一回生産性向上セミナー

観光 & 宿泊業のための 手っとり早い改善セミナー

手間をかけず、カネかけず、
知恵を出して、生産性 & 顧客満足の上

とうざわぶんじ
講師 **東澤文二** 日本 HR 協会 KAIZEN 事業部



日時 平成30年 **4月19日** (木)

午後1時30分～午後4時30分

- 会 場 山梨県・防災新館・1階
- 対 象 者 業務効率改善を目指す全事業者様
- 受 講 費 2,000円(消費税込、当日現金払)
- 募集定員 50名

●カリキュラム ●筆記具をお持ちください。●撮影、録音はご遠慮願います。

「具体的な事例」を基に
超圧縮⇒**短**時間集中⇒**高**速展開

もっとも**簡単**で
もっとも**わかり易い**
もっとも**効果的**な改善ノウハウ



「最少時間」で「最大効果」を得るため
「改善ノウハウ」を3原則に集約

- ① **改善実施の3原則**
- ② **改善推進の3要素**
- ③ **改善指導の3段階**

1. 改善に対する 無関心・反発・苦手に対処

- (1) 改善に対する誤解を粉砕
- (2) 改善推進のブレーキを解除
- (3) 社員にとってのメリットを共有化

2. 最も簡単で 最も効果的な改善ノウハウ

- (1) 改善の方程式(改善とは「問題」の裏返し)
- (2) 改善の定石(対策とは「原因」の裏返し)
- (3) 改善の公式(問題→対策の対応パターン)

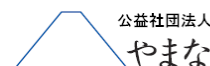
3. もっと改善・さらに改善 定着化→活性化

- (1) 手っとり早い顕在化(100字&3分以内)
- (2) 手っとり早い共有化(問題&事例の共有化)
- (3) 手っとり早い指導・推進(定石・コメント)

※プログラムの詳細は変更となる場合がございますので、ご了承ください。



中小企業庁
山梨県よろず支援拠点
中小企業・小規模事業者のための経営相談所



公益社団法人
やまなし観光推進機構
ツーリズムビジネス活性化センター

お申込は2枚目をご覧ください

【講師プロフィール】

改善の専門誌「創意とくふう」誌を通じて、
主要企業の改善活動&改善事例を研究

もっとも簡単で、最もわかり易く、
最も効果的な「改善ノウハウ」に体系化。

「成果直結」の改善研修を数開催。
「成果」は、「研修・受講企業」における
「改善活性化の実績」で実証・済



平成30年4月19日 第1回生産性向上セミナー 観光業&宿泊業のための『手っとり早い改善セミナー』 受講申込書

会社名・自治体	
申込・人数	当日どなたが受講でも結構です。当日キャンセル不可（代理出席願います） _____ 名
申込・代表者	
連絡先・宛名	〒
TEL&FAX 番号	
メールアドレス	

【×切：2018年4月10日】

申込・問い合わせ先：やまなし観光推進機構 担当：佐藤・大森・廣瀬・今西

FAX : 055-221-3040 ※送付表不要

MAIL : kankou@yamakan-sk.jp

TEL : 055-231-5336

(受付時間 8時30分~17時15分)

※定員になり次第締切。満席の場合のみ、連絡させていただきます。